

Una partenza sprint per Italo

In un solo mese
50 mila passeggeri
e altri 50 mila
biglietti già venduti

PAOLO RUSSO
ROMA

E' partita bene l'avventura di Italo. Pur con un offerta ancora limitata a distanza di un mese dal primo viaggio sono stati oltre 50 mila i viaggiatori che hanno scelto il treno rosso Ferrari di Montezemolo e Della Valle, quasi 100 mila i biglietti già venduti in totale e circa 38 mila gli iscritti al programma «Italo Più».

A sciorinare i dati, supe-

riori alle attese, è l'amministratore delegato di Ntv, Giuseppe Sciarrone: indice di riempimento dei treni al 41%, nettamente superiore all'obiettivo del 30% e fiducia di poter migliorare le performance quando a partire da sabato prossimo raddoppierà l'offerta in orari più adatti alla clientela business. Buone anche le prestazioni dei "leprotti" targati Ntv, che hanno tagliato il traguardo con ritardi inferiori ai 15 minuti (che è lo standard europeo della puntualità) nel 95% dei casi. «E questo - ha sottolineato Sciarrone - nonostante i ritardi provocati dal terremoto in Emilia che per trasparenza abbiamo comunque conteggiato». Ritardi superiori a un'ora li han-

no accusati solo 4 treni, ma tre di questi sono stati generati da problemi di circolazione non imputabili alla Nuovo Trasporto Viaggiatori. In molti casi i treni Ntv arrivano in forte anticipo, tanto che il prossimo anno la società è intenzionata a chiedere al gestore della rete, Rfi, la revisione dei tempi di percorrenza.

Con centinaia di mail e sms i viaggiatori hanno espresso massimo indice di gradimento per la cortesia del personale di terra e di bordo, età media 26 anni. Bene anche i collegamenti con il portale Ntv e la tv satellitare a bordo. Qualche problema in via di risoluzione lo hanno avuto invece i collegamenti Wi-fi. «Difetti di gioventù», stigmatizza l'ad, ricorda-

no però «che quattro anni fa Ntv era un foglio bianco».

Prossime tappe: dal 26 maggio sulla Napoli-Milano il servizio passa da 4 a 9 coppie di treni, il 14 giugno inizierà il servizio dalla stazione di Roma Ostiense, il 26 agosto l'apertura della Salerno-Napoli e il collegamento no-stop Roma-Milano in solé 2 ore e 50; il 27 ottobre il servizio per Padova e Venezia; il 9 dicembre via al collegamento Milano-Torino. Unico neo la Stazione Tiburtina, dove ieri Ntv ha inaugurato i suoi due centri servizi a disposizione dei clienti: un gioiello architettonico che manca però ancora di quasi tutti i servizi essenziali. Il sindaco di Roma Alemanno ha promesso interventi rapidi.