

Niente tacchi, capelli corti È il bon-ton del ferroviere

LUCIO CILLIS E ILARIA CIUTI

METRO alla mano. La gonna deve battere esattamente su quei pochi, precisi centimetri che stanno tra metà e fine ginocchio. Né mini né languette. «La lunghezza della gonna deve essere compresa tra la metà del ginocchio e la parte inferiore del medesimo», recita il nuovo «Regolamento divise del personale del gruppo», ovvero di Ferrovie dello Stato.

D'ALTRA parte, i pantaloni dei loro colleghi, macchinisti o controllori, «non devono avere l'orlo né troppo lungo né corto». Le cinque paginette dei comandamenti scritti in linguaggio minuzioso e prescrittivo sono arrivati il 15 aprile scorso ai ferrovieri d'Italia, spedite dalla Direzione centrale delle risorse umane e dell'organizzazione delle Ferrovie.

Le Ferrovie vanno al contratto e giocano d'anticipo. Di fronte alla concorrenza del patinato Italo, il treno di Ntv che Montezemolo e Della Valle manderanno sui binari nel 2011, le Ferrovie provano a cambiare aspetto. In attesa dell'attacco

delle agguerrite «colleghe» tedesche, la Deutsche Bahn che ha già varcato la frontiera nord, mandando a lucido il personale.

La premessa è che la divisa fa l'uomo, la donna e l'azienda. «La divisa — esordisce il regolamento — è un elemento di fondamentale importanza che può determinare il giudizio della clientela nei confronti della società». Scordatevi il macchinista scaruffato, il ferroviere con il cappello di traverso, le hostess vestite come capita. È un mondo finito. Ora il ferroviere è elegante e sobrio. Tutti con la «visiera in avanti», la cravatta o, per lei, il cachecol «perfettamente annodati». Niente petti villosi in vista, «la camicia deve essere sempre abbottonata». Pochi sbalzi di peso: «La giacca non deve essere troppo larga ma della misura giusta della persona che la indossa». Niente scambi se la giacca si è sporcata. Sporco, per carità, «la divisa va

tenuta sempre pulita e in ordine» e indossata «in modo inappuntabile». Guai ai calzini corti, «i calzini da uomo devono essere di mo-

dello lunghi e di colore nero tinta unita». Le signore con la gamba rotondetta rinuncino alla calza scura, il collant deve essere di «colore naturale». Nere, borsa personale, cintura anti effetto bracciale obbligatoria e scarpe «classiche» che uno si compra da solo. Calcolando al millimetro: proibiti per le ferrovieresse le ballerine che il tacco dodici: «il tacco deve essere tra i 3 e i 6 centimetri».

Ma siccome l'abito non fa il monaco, ce n'è anche per l'aspetto personale. Niente tagli sbarazzini per lui: «I capelli e le basette devono avere un taglio classico e ordinato». Guai alle chiome fluenti per lei: «I capelli devono essere portati sciolti se non toccano le spalle». Un centimetro in più e vanno raccolti e, ci si raccomanda, «fermati». Spazzolino da unghie a sfare, le mani «devono essere ben curate». Spille, collane, bracciali, niente. Figuriamoci le cavigliere. Comunque obbe-

dire, salvo incorrere «in azione disciplinare come previsto alla lettera c dell'articolo 51 (doveri del personale) del contratto nazionale di lavoro delle attività ferroviarie del 16 aprile 2003».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Gioco d'anticipo per contrastare la concorrenza di Ntv e della Deutsche Bahn

Treni, si cambia arriva il bon ton del ferroviere

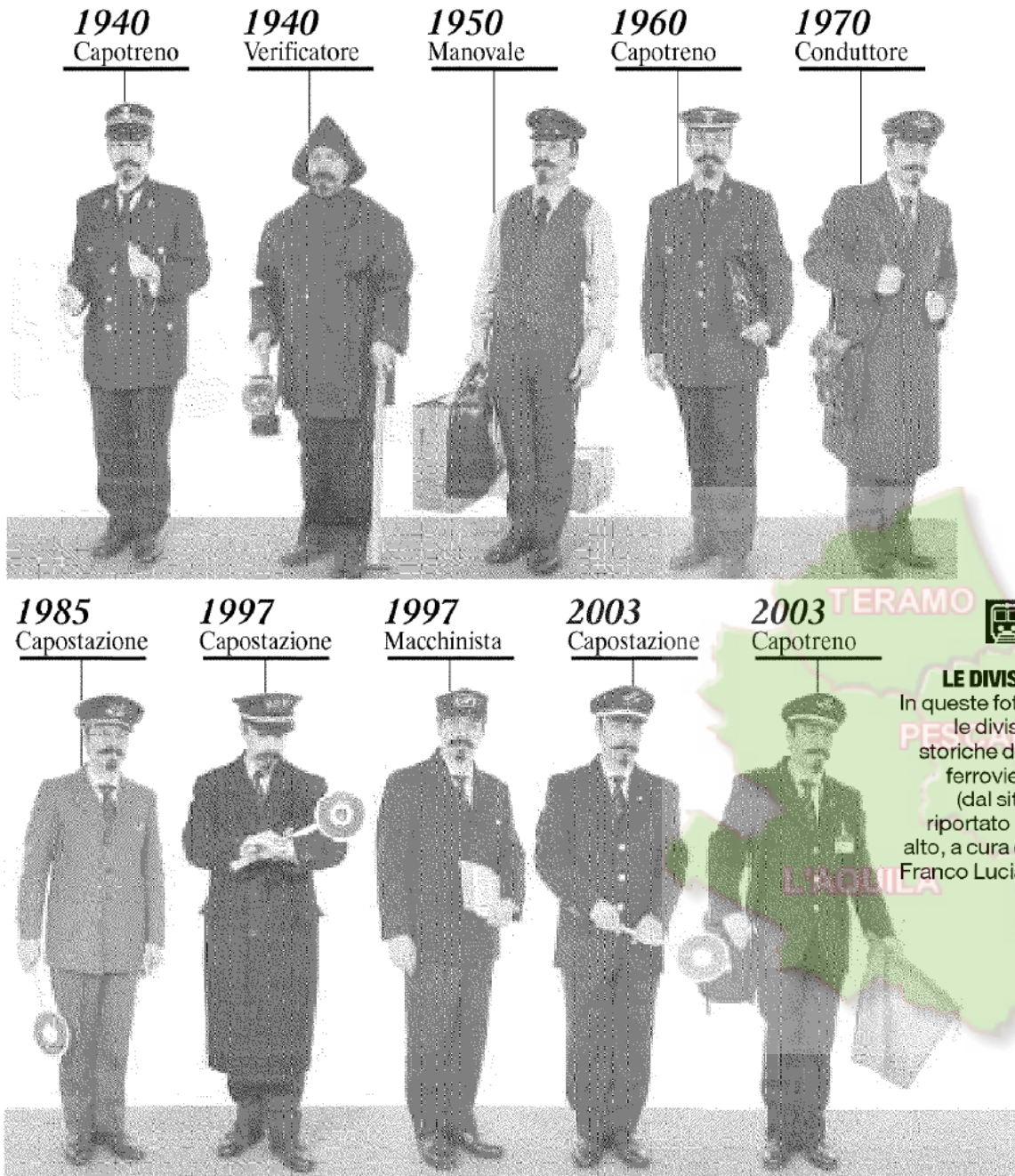
Ecco il decalogo per un look perfetto

Le dieci regole da rispettare

- 1 **La divisa valorizza e qualifica**
- 2 **Non dimenticare nessun particolare:** cappello a pizza rigido o a bustina, camicia, cravatta per gli uomini e cachecol per le donne, giacca, pantalone o gonna, gilet, maglione, giacca a vento impermeabile
- 3 **Nessuna aggiunta alla divisa:** spille, fasce, sciarpe, bracciali, cavigliere
- 4 **Giacca sempre abbottonata**
- 5 **Per le donne** lunghezza della gonna tra la metà e la fine del ginocchio
- 6 **Per gli uomini** orli dei pantaloni né troppo corti né troppo lunghi
- 7 **I capelli delle donne** non devono toccare le spalle. Trucco naturale e discreto
- 8 **I capelli degli uomini** devono avere un taglio classico. Barba e mani ben curate
- 9 Scarpe, cinture e borse nere. Calze da donna di colore naturale
- 10 **Scarpe da uomo** classiche, **scarpe da donna** con tacco fra i 3 e i 6 cm. Calzini da uomo lunghi



Settant'anni di divise



IERI & OGGI

Dal sito delle Ferrovie dello Stato
i treni di ieri e di oggi