

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 25 luglio 2009

- la Società Autostrade per l'Italia
- le Segreterie Nazionali di Categoria

hanno definito la seguente intesa.

Premessa

Il presente Accordo si inserisce:

- nel mutato contesto economico e produttivo del sistema paese che evidenzia gli effetti di quanto avvenuto nel 2008 e 2009 sui mercati;
- nella conferma del piano di investimenti e sviluppo della Società, nonostante la situazione economica sopra richiamata ed il conseguente calo del traffico sino ad oggi registrato nella rete;
- nella nuova Convenzione sottoscritta con l'Ente concedente;

nel proseguimento dell'applicazione degli accordi sottoscritti, di cui le Parti confermano i contenuti, con le integrazioni previste nel presente accordo, finalizzate a migliorare la gestione e l'operatività della struttura organizzativa con una valorizzazione ed un efficiente impiego delle risorse umane, anche per salvaguardare i livelli occupazionali;

- nella costante attenzione delle Parti ai temi della qualità del servizio, della sicurezza degli utenti e della loro assistenza, della sicurezza degli operatori ed ai riflessi conseguenti sulle aree operative dei settori indicati nell'Accordo del 18 settembre 2007, in particolare sull'U.O. Esercizio.

In tale quadro i processi di internalizzazione convenuti tra le Parti nel presente Accordo, che proseguono una gestione efficiente delle strutture ed un ottimale impiego delle risorse, rappresentano una prospettiva di mantenimento e sviluppo occupazionale.

Premesso quanto sopra, il Presente Accordo si articola:

- sulla gestione dei processi aziendali con interventi mirati;
- sull' "arricchimento" delle attività oggi svolte dalle diverse figure professionali, finalizzato a valorizzare il capitale umano;

41

- o Recupero crediti da pedaggio;
- o Customer Care (risposta scritta e telefonica)

I dettagli operativi di tali progetti, fermo rimanendo che gli stessi verranno realizzati con risorse interne, verranno definiti a livello di unità produttiva con le RSA di competenza entro il mese di Settembre 2009. Nel corso degli incontri saranno analizzati i seguenti temi: attività/progetti, innovazioni tecnologiche, investimenti e costi, allocazione delle risorse. Le ricadute e gli effetti sul personale (criteri, sede e orario di lavoro) saranno analizzati secondo quanto stabilito nell'art. 48 - Relazioni a livello di unità produttiva del vigente c.c.n.l.

L'avvio del progetto di valutazione delle competenze professionali in relazione a quanto stabilito tra le Parti nel Verbale di Accordo del 18 settembre 2007, si realizza:

- dopo una prima fase di implementazione del sistema informatico sia hardware che software, l'avvio operativo del progetto di "bilancio delle competenze" che vedrà coinvolto, su base volontaria, tutto il personale impiegatizio e quadro, partendo inizialmente da quello interessato dal progetto Sedi Roma e Firenze. Il progetto prevede interviste strutturate per rilevare le conoscenze/competenze possedute indipendentemente dalla posizione professionale attualmente ricoperta, utile anche al fine di valutare un eventuale impiego nell'ambito delle attività da internalizzare;

nell'ambito del progetto di cui sopra, fermo restando la necessità di sottoscrivere gli accordi tra le parti, si conviene di costituire un Osservatorio bilaterale paritetico con lo scopo di verificare i fabbisogni formativi, la progettazione, il monitoraggio e la verifica dei piani presentati nell'ambito del Conto Formazione Fondimpresa di Autostrade per l'Italia.

- l'allargamento graduale di un sistema di valutazione delle prestazioni anche al personale impiegatizio, che consenta di individuare gli eventuali interventi di gestione, formazione e sviluppo che si renderanno necessari per il miglioramento delle performance individuali. I risultati della valutazione saranno resi noti al personale interessato. I risultati del progetto, compresa la valutazione delle prestazioni, con dati aggregati e i criteri adottati, saranno illustrati alle RSA.

In relazione alle attività di "information technology" attualmente svolte nella Sede di Firenze si prevede di tenere un incontro su tale argomento nel mese di ottobre 2009 finalizzato all'analisi ed alla verifica dei processi produttivi ed organizzativi di cui sopra, al fine di determinare i conseguenti interventi.

[Area containing multiple handwritten signatures and initials, including names like "Fiorini", "P. S. A.", and "3".]

FORMAZIONE

Le Parti riconfermano che lo strumento della formazione, con specifici momenti di istruzione tecnica-professionale, costituisce l'elemento principale sia per il mantenimento ed aggiornamento delle competenze esistenti sia per favorire il processo di riqualificazione e di sviluppo professionale del personale.

Le iniziative saranno basate sulla responsabilità e le competenze dei quadri coinvolti, che dovranno formare e seguire, in tali processi di formazione, i propri collaboratori, coordinandone le attività.

In tale quadro di riferimento le stesse si danno atto sulla necessità di predisporre adeguati percorsi formativi utili a favorire il coinvolgimento delle risorse interessate ai processi di revisione organizzativa con l'obiettivo di sviluppare le specializzazioni necessarie verso l'impiego di nuove tecnologie e per il potenziamento dei servizi esistenti.

In considerazione degli investimenti su mezzi ed attrezzature finalizzati a realizzare i progetti di internalizzazione delle attività dell'U.O. Esercizio delle Direzioni di Tronco, verranno attivate specifiche sessioni addestrative per ogni singola iniziativa individuata, anche presso le case fornitrici. I relativi programmi addestrativi verranno illustrati alle R.S.A.

ESERCIZIO

Le Parti individuano nelle internalizzazioni di attività oggi non direttamente presidiate dall'Azienda un valido strumento per razionalizzare e migliorare la gestione manutentiva dell'infrastruttura. Con tali iniziative si contribuisce a stabilizzare l'occupazione e a coinvolgere le persone valorizzandone le professionalità.

In relazione, poi, alle specifiche attitudini e competenze presenti nei Centri Esercizio potranno essere introdotte nuove attività.

A livello locale verranno avviati confronti per determinare i percorsi addestrativi-formativi sulle attività, le procedure operative necessarie per garantire la sicurezza sul lavoro dell'operatore ed i mezzi e le attrezzature necessari, anche in relazione alle attività di cui all'allegato 6 dell'Accordo 8 dicembre 2004.

Al riguardo, viene prevista l'internalizzazione delle attività riferite alle operazioni invernali, già individuate tra le Parti nell'allegato 6 dell'Accordo dell'8 dicembre 2004, che, oltre ad interessare tutti i Centri di Esercizio della rete, verrà realizzata con il personale in forza agli stessi Centri.

Viene individuato un modello di intervento articolato su due livelli:

- trattamento preventivo della piattaforma autostradale;

Handwritten signatures and notes:
- On the left margin: "Formazione", "Esercizio", and several large, illegible signatures.
- On the right margin: several large, illegible signatures.
- At the bottom: a dense cluster of approximately 10-12 illegible handwritten signatures and initials.

- trattamento della piattaforma autostradale in abbattimento neve.

Le parti, nel riaffermare la centralità dei comparti della viabilità e della manutenzione, riconfermano quanto indicato nei precedenti accordi in ordine ai livelli di servizio e alle attività già individuate ed alla squadra composta di due unità. Nel caso in cui sulla piattaforma autostradale si presentino situazione di previsione o di fenomeni di neve/ghiaccio, il personale dei Centri di Esercizio verrà adibito alla conduzione dei mezzi allo scopo dedicati, fermo rimanendo l'operatività delle squadre di viabilità.

A livello locale verranno definite intese, entro il mese di Settembre 2009, per delineare l'organizzazione conseguente e al riguardo si precisa che nei tratti autostradali ad elevato numero di attività preventiva o con elevata intensità di traffico le operazioni di cui sopra potranno essere effettuate dal personale di Manutenzione. Resta inteso che al fine di garantire la sicurezza in transito degli utenti autostradali, gli interventi in situazione di emergenza ghiaccio rientrano nelle attività degli operatori della viabilità.

Le Parti daranno luogo agli incontri previsti dall'Accordo del 18 settembre 2007 per analizzare la congruità dell'estensione e del numero dei Centri Esercizio e il presidio delle tratte, tenuto conto delle attività internalizzate, al termine delle operazioni invernali (marzo 2010).

ESAZIONE

Grandi Stazioni

In relazione a quanto previsto nell'accordo del 18 settembre 2007 le Parti riconfermano i criteri e gli interventi ivi menzionati.

Al riguardo, le parti convengono di avviare in via sperimentale la riduzione del tempo di accodamento sulle piste manuali a 2 minuti e mezzo. Le parti inoltre convengono di ridurre, proporzionalmente, l'oscillazione giornaliera in più del 20%, sulla base dei risultati di produttività aggiuntiva conseguita.

Fermo restando l'obiettivo correlato alla formula di cui all'accordo del 18 settembre 2007 (max assorbimento - 25%) x 2/3 della prestazione), a livello locale potranno essere definite intese finalizzate a migliorare la qualità del servizio nel perseguire il progetto "zero code" ed un allineamento della produttività all'obiettivo correlato.

Gli interventi saranno apprezzati sulla base dell'allegato nr. 1 che tiene conto di due parametri:

- incremento produttività
- tempo di permanenza in pista pari ai 2/3 della prestazione, con modulazione oraria in relazione ai flussi di traffico.

Il raggiungimento di quest'ultimo parametro determinerà il raddoppio della quota prevista per l'incremento della produttività.

Le parti, a livello locale, entro il mese di Settembre 2009, dovranno quindi articolare le presenze al fine di determinare le aperture/chiusure delle piste per il raggiungimento dei parametri suddetti.

In relazione ai risultati finora conseguiti verrà riconosciuta la riduzione oraria prevista dall'Accordo del 18 settembre 2007.

Le parti confermano quanto previsto dall'Accordo del 18 settembre 2007 in ordine alle verifiche previste a livello locale sulle modalità applicative del modello.

Le parti firmatarie del presente Accordo effettueranno, entro il mese di Marzo 2010, un monitoraggio sui risultati conseguiti.

Stazioni a presidio minimo

Si conviene di attivare le seguenti iniziative:

- attività di data entry in alcune stazioni (inserimento contratti tlp, attestati trasporti eccezionali, riconoscimento tipo targhe, risposte commerciali di 1° livello)
- apertura sperimentale di Telepass Point nelle stazioni Bologna Fiera e Santa Maria Capua Vetere.

A livello locale sarà effettuata la verifica sulla scelta delle stazioni e sulle attività da gestire, per una loro definizione, entro il corrente anno.

In mancanza di intese a livello locale, la questione sarà rimessa per la loro definizione al sistema di relazioni sindacali di cui all'art.48 del vigente c.c.n.l..

MCT

In funzione della qualità del servizio erogato e per consentire l'ottimizzazione nelle risorse dedicate, a livello locale, entro il corrente anno, verranno effettuate analisi congiunte per verificare l'opportunità di incrementare il numero delle postazioni periferiche e di ottimizzare conseguentemente l'utilizzo delle risorse dedicate.

Gestione delle casse automatiche

L'attività di internalizzazione delle casse è assegnata ai corrieri e alle unità dedicate attualmente presenti, così come definiti negli accordi locali. I Gestori di Tratta, in accordo con la Linea esazione, dovranno effettuare il coordinamento operativo di tale attività.

A livello locale potranno essere definite diverse ulteriori modalità operative anche con il coinvolgimento del personale di stazione.

A livello locale, entro il mese di ottobre c.a., verranno attivati, nelle Direzioni di Tronco dove tale servizio sia totalmente o parzialmente esternalizzato, confronti per la internalizzazione completa della gestione delle casse, con l'individuazione degli eventuali organici necessari attraverso la ricollocazione delle risorse disponibili, ad integrazione del personale corriere.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Primo intervento

Le Parti riconfermano quanto stabilito sull'argomento nei precedenti Accordi e concordano di integrare tali attività con la compilazione di una scheda giornaliera per il censimento di eventuali guasti/anomalie, al fine di una immediata segnalazione al CEM dei guasti non monitorabili dallo stesso.

Si concorda inoltre su un aggiornamento della formazione del personale, anche al fine di migliorare i risultati delle altre attività di primo intervento, previsti in precedenti accordi.

Sistema rilevamento targhe

Al fine di conseguire un miglioramento delle individuazioni dei fenomeni di rapporti di mancato pagamento, la Società ha comunicato la prossima installazione sulle porte manuali di impianti automatici per il rilevamento fotografico delle targhe dei veicoli solo in caso di anomalie nella fase di pagamento da parte del cliente.

La Società si impegna a non utilizzare il sistema in caso di sciopero e per fini diversi da quelli sopra indicati.

Al riguardo il sistema sarà attivo solo ed esclusivamente nella condizione di pista aperta gestita da esattore e non potrà in alcun modo essere utilizzato in caso di agitazione sindacale del personale di esazione. Tale sistema sarà utilizzato nel pieno rispetto della Legge 300/70.

Inoltre, ad ulteriore tutela, le telecamere saranno dotate di una apposita "copertura" che, installata a cura dell'esattore all'inizio della eventuale agitazione sindacale, coprirà totalmente l'obiettivo dell'impianto di rilevamento. La suddetta "copertura" sarà rimovibile solo a cura dello stesso personale esattoriale, che ne custodirà le chiavi.

Le Parti convengono di avviare il progetto SART, in via sperimentale, nelle stazioni di cui all'allegato nr.2. In ogni stazione verrà comunque mantenuta una pista manuale sprovvista del sistema, che resterà aperta in caso di eventuale agitazione sindacale, secondo consuetudine e prassi attualmente in vigore presso le Direzioni di Tronco. Le Parti, dopo 9 mesi dall'installazione del sistema, effettueranno una specifica verifica sull'andamento del progetto finalizzata al suo completamento sulla rete.

Le attività connesse alla gestione di tale sistema saranno effettuate dagli esattori nell'ambito del capitolo STAZIONI A PRESIDIO MINIMO O PUNTO BLU.

PUNTO BLU

La Società, nel ribadire l'importanza del Punto Blu in un logica di assistenza alla clientela e di qualità del servizio offerto, ha illustrato le azioni di adeguamento del sistema.

Manuscript notes on the left margin:
Rovani
[Signature]
[Signature]

Manuscript notes on the right margin:
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

Large handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

Financo 2007

In tale ottica le azioni condivise tra le parti sono riportate nell'allegato nr.3.

Le Parti, altresì, convengono il mantenimento sia degli attuali orari di lavoro che delle attuali giornate di apertura al pubblico per i Punto Blu della rete, mentre quelli collocati all'interno delle Aree di Servizio articoleranno l'apertura, in via sperimentale 7 giorni su 7. L'apertura domenicale avverrà per 8 ore.

A livello locale, valutata la domanda commerciale e l'afflusso della clientela, le parti verificheranno, con i criteri di cui all'Accordo del 20 luglio 2002, gli organici e i livelli di servizio per adottare i necessari interventi di miglioramento.

Sempre a livello locale verrà anche determinato il periodo di osservazione sulla domanda commerciale nella giornata della domenica relativa ai Punto Blu delle Aree di servizio.

Il personale interessato dalle chiusure o dagli spostamenti dei Punto Blu potrà optare per l'inserimento, in via prioritaria, in altri Punti Blu limitrofi o nell'U.O. Commerciale, ovvero ad altre attività previste nella presente intesa, o in attività di data entry/customer care - queste ultime da svolgere compatibilmente con le esigenze organizzative/logistiche nella sede di lavoro del dipendente.

La Società informerà le RSA sulle ricadute sul personale interessato alle chiusure dei Punto Blu.

ORGANICI

Le parti condividono, per l'U.O. Esercizio, di dare seguito al completamento dei piani di inserimento previsti nell'Accordo del 18 settembre 2007, da realizzarsi secondo quanto stabilito nell'Allegato entro il 31 ottobre 2009.

Per quanto riguarda il Comparto Impianti, la Direzione Aziendale si impegna a presentare entro il mese di Ottobre 2009 un Piano di riorganizzazione dell'intero settore Impianti. Pertanto le Parti condividono la necessità di rinviare a tale data la definizione del completamento degli inserimenti a suo tempo previsti.

Analizzate alcune particolari condizioni territoriali, tenuto conto del piano di inserimenti già previsti nell'Accordo del 18 settembre 2007, si conviene di inserire entro il prossimo mese di Ottobre alcune risorse nell'area Impianti, con il dettaglio riportato nell'allegato nr.4

In relazione agli impegni sottoscritti nell'Accordo del 18 settembre 2007 nel capitolo "Politica degli Organici" si conviene di ultimare tale programma secondo quanto stabilito nell'allegato nr.5.

Handwritten notes and signatures on the left margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below.

Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like 'F. Hanc' and 'S. P.'.

Le Parti si incontreranno per definire le modalità di copertura dei posti vacanti entro la prossima settimana. Fino al raggiungimento di tale intesa non verrà dato luogo a trasferimenti di personale

La presente intesa viene denominata "Piano 2009"

Le Parti, altresì, convengono che qualora sorgessero al livello locale eventuali divergenze sull'interpretazione e sull'applicazione della presente intesa, le stesse saranno rimesse per la loro definizione al sistema di relazioni sindacali di cui all'art.48 del vigente c.c.n.l..

Mancini

Mar

[Handwritten signatures and initials]
 Foglietti - Balzano
 S. A. C.
 Coude aff
 Chis; I. H. G.
 [Illegible] [Illegible]
 [Illegible] [Illegible]
 [Illegible] [Illegible]
 [Illegible] [Illegible]

VALORIZZAZIONE DEGLI INCREMENTI DEI VALORI DI ASSORBIMENTO ORARIO PER PISTA SULLE GRANDI STAZIONI

DT	GRANDI STAZIONI	Transiti/h pista Accordo 18/09/07	Transiti/h Obiettivo (Max assorb. Orario pista -25%)
1	DT1 GENOVA W	121	165
2	DT2 BERGAMO	121	165
3	DT2 GALLARATE W	121	150
4	DT2 MILANO EST	119	158
5	DT2 MILANO NORD (*)	125	150
6	DT2 MILANO SUD	100	110
7	DT3 BO S.LAZZARO	117	132
8	DT4 FIRENZE CERTOSA	121	150
9	DT4 FIRENZE SCANDICCI	121	150
10	DT4 FIRENZE SUD	121	158
11	DT4 FIRENZE W	121	158
12	DT4 PISTOIA	123	150
13	DT4 PRATO EST	119	158
14	DT5 ORTE	116	128
15	DT5 ROMA NORD	114	128
16	DT5 ROMA SUD	117	165
17	DT6 CASERTA NORD	123	150
18	DT6 NAPOLI EST	119	140
19	DT6 NAPOLI NORD	116	135
20	DT6 SALERNO M.S.	116	132

(*) Stazione di sistema aperto; transiti riportati a sistema chiuso (1:1,5)

(**) valore mensile per singolo incremento di transiti/h pista sulla base di 17,5 prestazioni mensili

(***) il parametro verrà valorizzato solo al raggiungimento del parametro produttività

PARAMETRO PRODUTTIVITA'	Incremento transiti/h pista rispetto ad accordo 18/09/07	Valorizzazione €/mese per incremento transiti/h pista (**)	PARAMETRO 2/3:IN PISTA (***)	Valorizzazione €/mese raggiungimento 2/3 della prestazione in pista	TOTALE PARAMETRI €
6-10	1,5	3,0			
11-35	2,0	4,0			
>36	2,5	5,0			

[Area containing numerous handwritten signatures and initials, including names like 'M...', 'S...', 'O...', 'F...', 'P...', 'R...', 'S...', 'L...']

[Handwritten signature]

INSTALLAZIONE SART SU PORTE MANUALI

TRONCO	STAZIONE
TRN 1 GENOVA	GENOVA OVEST
TRN 2 MILANO	COMO-GRANDATE
TRN 2 MILANO	MILANO EST
TRN 2 MILANO	MILANO SUD
TRN 3 BOLOGNA	BOLOGNA S.LAZZARO
TRN 4 FIRENZE	FIRENZE OVEST
TRN 5 FIANO	ROMA NORD
TRN 6 CASSINO	NAPOLI NORD BARRIERA
TRN 6 CASSINO	SALERNO MERCATO SAN SEVERINO
TRN 7 PESCARA	ANCONA NORD
TRN 8 BARI	BARI NORD
TRN 9 UDINE	UGOVIZZA TARVISIO

Allegato 3 Punto Blu

DT	(a)		(b)		(c)			2009			2010			2011				
	Acc. '02	Attuali	Variazioni		Situazione '09	A	C	sinuz.	note	A	C	sinuz.	note	A	C	sinuz.	note	
			C	A														S**
DT1	7	7	1		Serravalle (c)			6				6					6	
DT2	14	15	2	1	Milano Est (c) Gallarate O.(c), Ads.Novate (a),			14				14					14	
DT3 (**)	10	11	1	1	Borgo Panigale (c)			10	1	1		10	Sillaro (a) S. Pietro (c)	2			12	Montefeltro - Secchia est
DT4	7	7	1	1	Firenze Ovest (c), Arno Est (a)			7	1			8	Regello				8	
DT5	7	7	1	2	Napoli Est (c)			7				7					7	
DT6	7	8	1	1	Bari N. (c)			7	1			7	Metauro	1	1		6	PB DT Cassino
DT7	7	7	1		Belluno (c)			7				8					7	Esino (a) Ancona (c) Pesaro (c)
DT8	3	3	1					2				2					2	
DT9	5	5	1					4				4					4	
DG	1	2						2				2					2	
RETE	68	72	8	2				66	3	1		68		3	3		68	

*) Con riapertura del PB di San Pelagio ovest a fine lavori AdS

****) Spostamenti: Piacenza Sud (DT2) in Ads. Arda Est, Aurelia (DT5) a Roma Ovest, Ferronia (DT5) in Ads. Salaria Est, Città S. Angelo (DT7) collocazione da definire

DT1 = da verificare a livello locale una diversa configurazione dell'orario, entro il 10 agosto con un periodo di 3 mesi

[Handwritten signatures and notes covering the right side of the page, including names like 'Serravalle', 'Belluno', and 'Esino']

ALLEGATO 4 ORGANICI

DIREZIONE DI TRONCO	UNITA'	TOT. FTE
DT1 GENOVA	Manutenzione	7
	impianti	2
	TOT.	9
DT2 MILANO	Viabilità	13
	Manutenzione	1
	TOT.	14
DT3 BOLOGNA	Viabilità	5
	Manutenzione	3
	TOT.	8
DT4 FIRENZE	Viabilità	6
	Manutenzione	1
	impianti	2
	TOT.	9
DT5 ROMA	Viabilità	2
	Manutenzione	1
	TOT.	3
DT6 CASSINO	Manutenzione	6
	TOT.	6
DT7 PESCARA	Viabilità	1
	impianti	2
	TOT.	3
DT8 BARI	Viabilità	1
	Manutenzione	4
	TOT.	5
DT9 UDINE	Manutenzione	1
	impianti	1
	TOT.	2
TOT. DD.TT.	Viabilità	28
	Manutenzione	24
	impianti	7
	TOT. FTE	59

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

Allegato 5 Politica Organici

Unità

DT 1	2 PT. Esazione 1 PT. Esercizio
DT 6	12 PT. Esercizio
DT 9	7 PT. Esazione
Totale	22

Detti Inserimenti Part-Time880 saranno realizzati entro Dicembre 2009
I Part-time nell'Esercizio di Cassino verranno assunti entro Ottobre 2009

[Handwritten signatures and initials]

[Vertical signature on right edge]

[Vertical signature on bottom right edge]

