

The background image shows a wide, multi-lane highway with white lane markings. Two dark tunnel entrances are visible on the road ahead. The highway is flanked by green hills and a metal guardrail. In the distance, a range of rugged, rocky mountains rises against a clear blue sky. The top of the image features a decorative red and white wavy border.

*PIANO PER IL  
LAVORO  
Strada dei PARCHI*

*Presentazione  
OO.SS*

# CONTESTO

- “Il preconsuntivo dell’esercizio 2015 si chiude con risultanze di traffico che dal punto di vista complessivo confermano la piena ripresa iniziata nell’anno precedente dopo diversi esercizi trascorsi in negativo. ....i dati complessivi correnti mostrano infatti una chiusura di anno caratterizzata da rialzi robusti ed assolutamente soddisfacenti sia per quanto concerne la componente veicolare leggera (+3,6%) sia per quella pesante (+3,8%).....I veicoli-chilometro percorsi globalmente sulla rete in questi dodici mesi sono stati quasi 79 miliardi e mezzo, dato questo assolutamente favorevole se confrontato con il suo analogo del 2014 che aveva raggiunto 76 miliardi e mezzo”
- (Rapporto mensile Aiscat 12.2015)

# *CONTESTO*

## DATI TRAFFICO SDP AL 12.2015

Veicoli leggeri + 1,7%

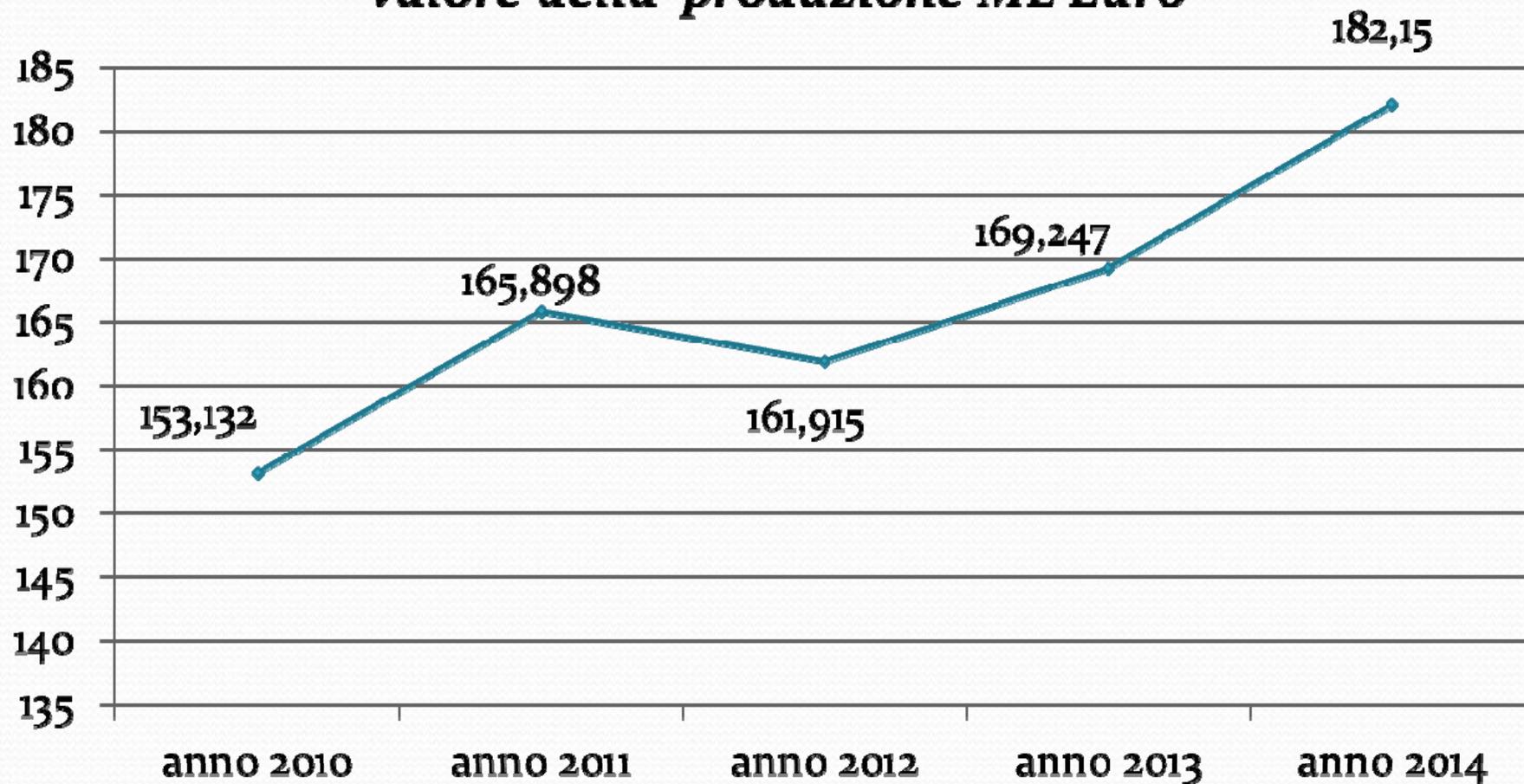
Veicoli pesanti +2,7%

**Traffico totale +1,9%**

# CONTESTO

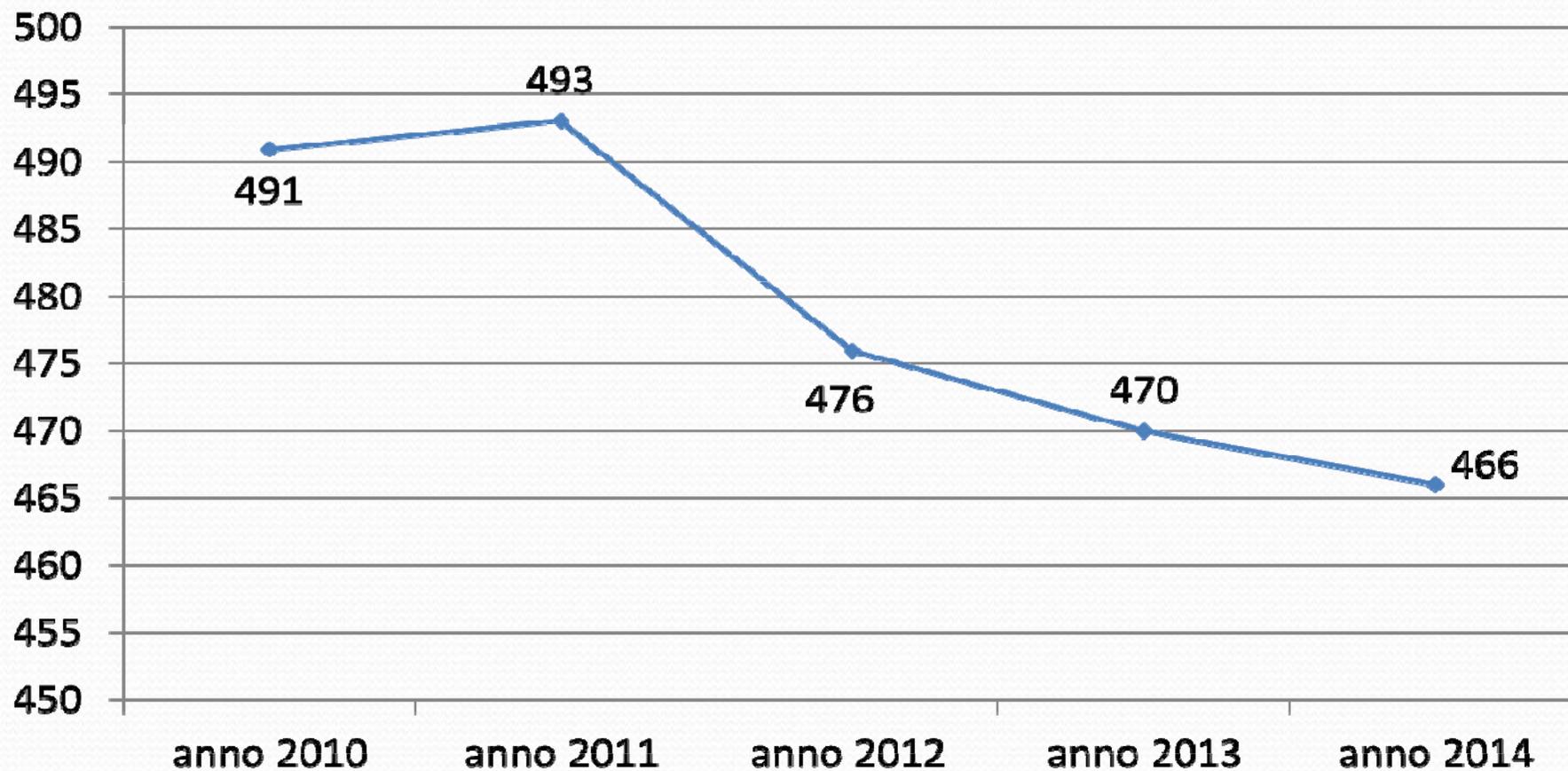
## *Principali indicatori economici*

### *valore della produzione ML Euro*



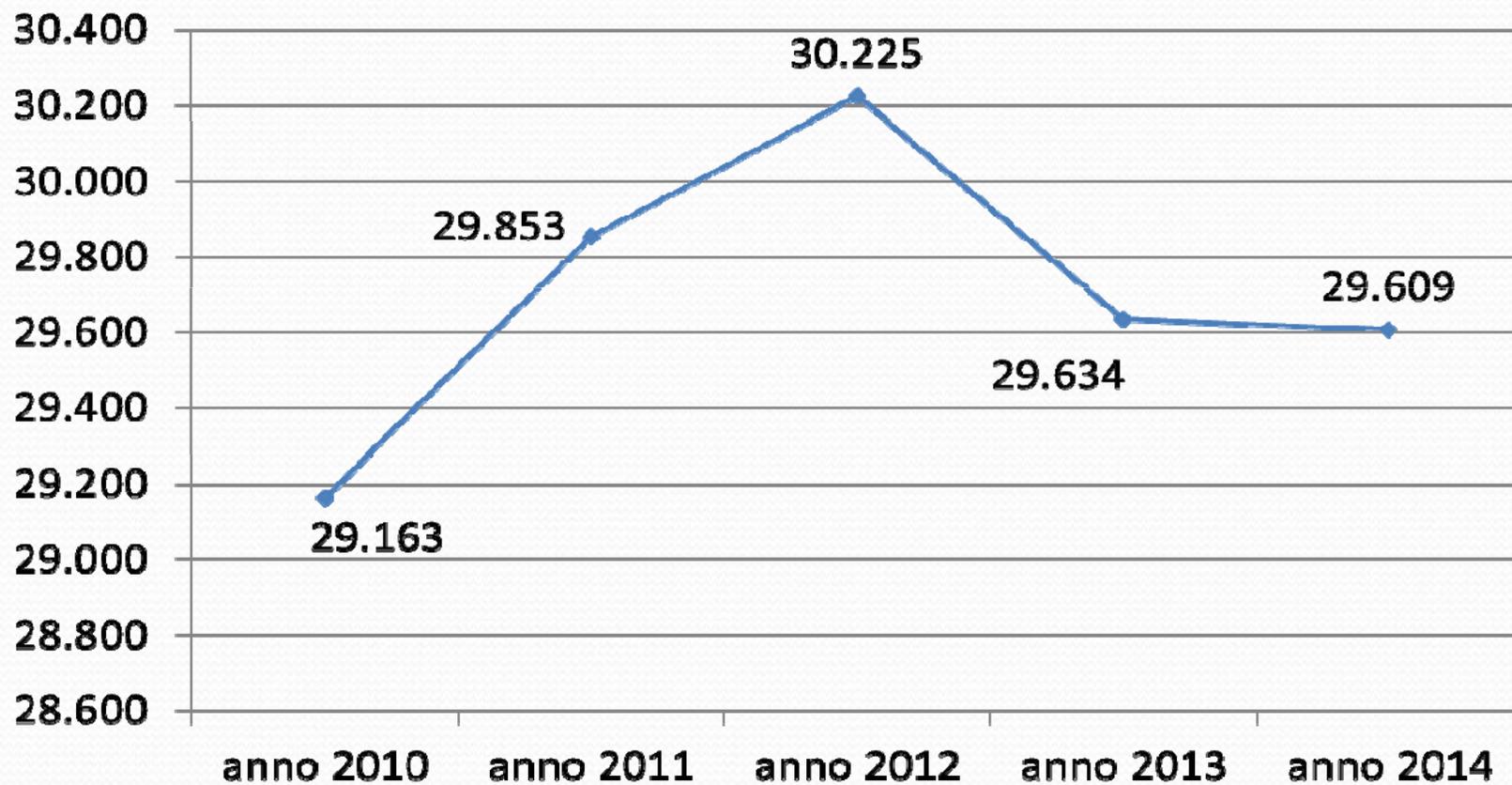
# CONTESTO

## *Organico medio*



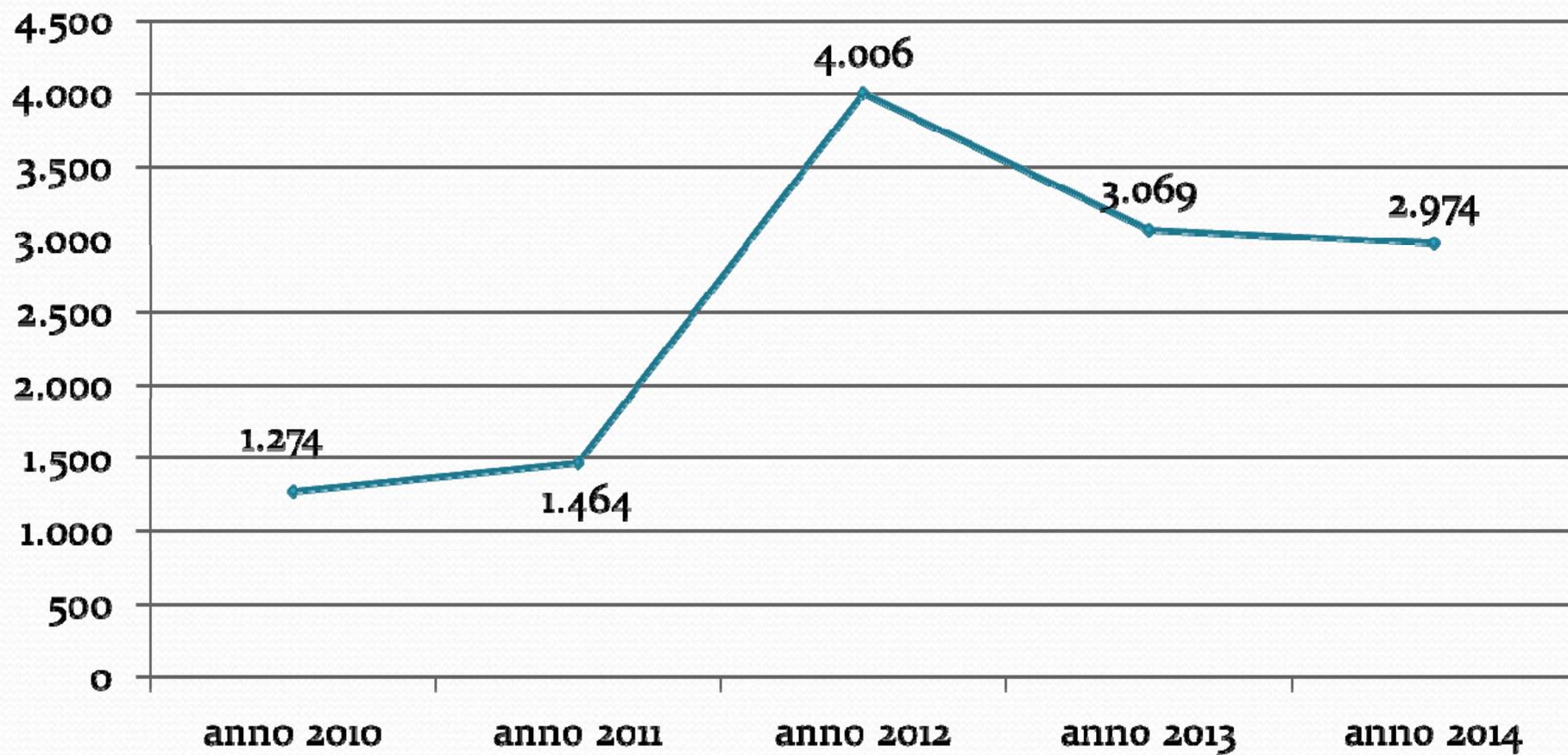
# CONTESTO

## *Costo del lavoro ML euro*



# CONTESTO

## Consulenze e collaborazioni Ml euro



# CONTESTO

## *Monte ore Straordinario anno 2015*

	Personale Direzione	Personale Centri Esercizio	Personale Nuclei Impianti	Esazione: esattori	Esazione: Impiegati
Personale FT	3592	6411	2005	5199	578
Personale FTH	509	1178	396	3685	472

*Per un totale di 24.025*

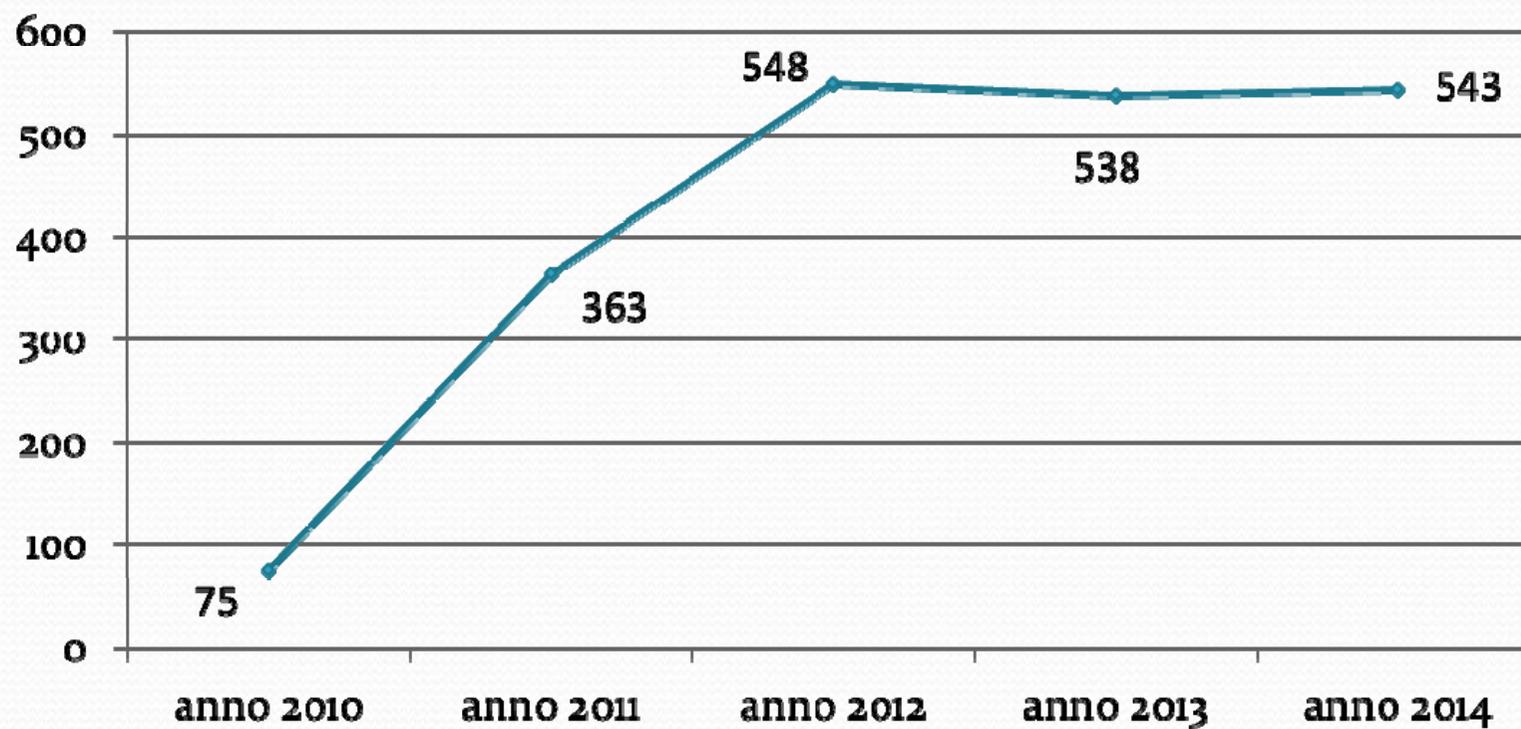
# *Elementi di Riflessione*

## *Costi CDA e Retribuzioni Dirigenti*

Fino a che Autostrade per L'Italia ha detenuto la maggioranza, i costi del consiglio d'Amministrazione erano pari a 75.000 euro l'anno. Una volta che TOTO Holding ha acquisito la maggioranza si è arrivati ad un costo del Consiglio d'Amministrazione pari a 543.000 euro nel 2014 (ovvero un incremento del 624%).

# *Elementi di Riflessione*

## *Compensi Amministratori migliaia di Euro*



# *Elementi di Riflessione*

## **Costi più alti dei lavori di manutenzione**

- Con l'acquisizione della maggioranza di Strada dei Parchi Spa, la Toto Holding ha affidato a società del gruppo la quasi totalità delle manutenzioni ordinarie ricorrenti e degli investimenti superando anche il limite imposto dalla concessione.
- Strada dei Parchi ha dovuto adottare il prezzario Anas (costi più alti per la Committente) facendo così lievitare i costi di manutenzione per la Società e inoltre ha affidato tutto in house con ribassi medi del 15% - 17% - 22%
- Prima di questo Strada dei Parchi adottava un suo prezzario più basso e metteva a gara gli appalti con ribassi che superavano anche il 30%.
- Ciò ha comportato e comporta che su un costo annuale di manutenzioni ordinarie di 30.000.000 euro il minor ribasso può valere un costo maggiore per la Concessionaria di circa 5.000.000 di euro.
- Percentuale di ribasso sul contratto di Manutenzione ordinaria ricorrente (MOR) a Parchi Global Service 22,60%
- Percentuali di ribasso su alcuni contratti di Manutenzione ordinaria ricorrente prima di affidare alla Parchi Global Service:

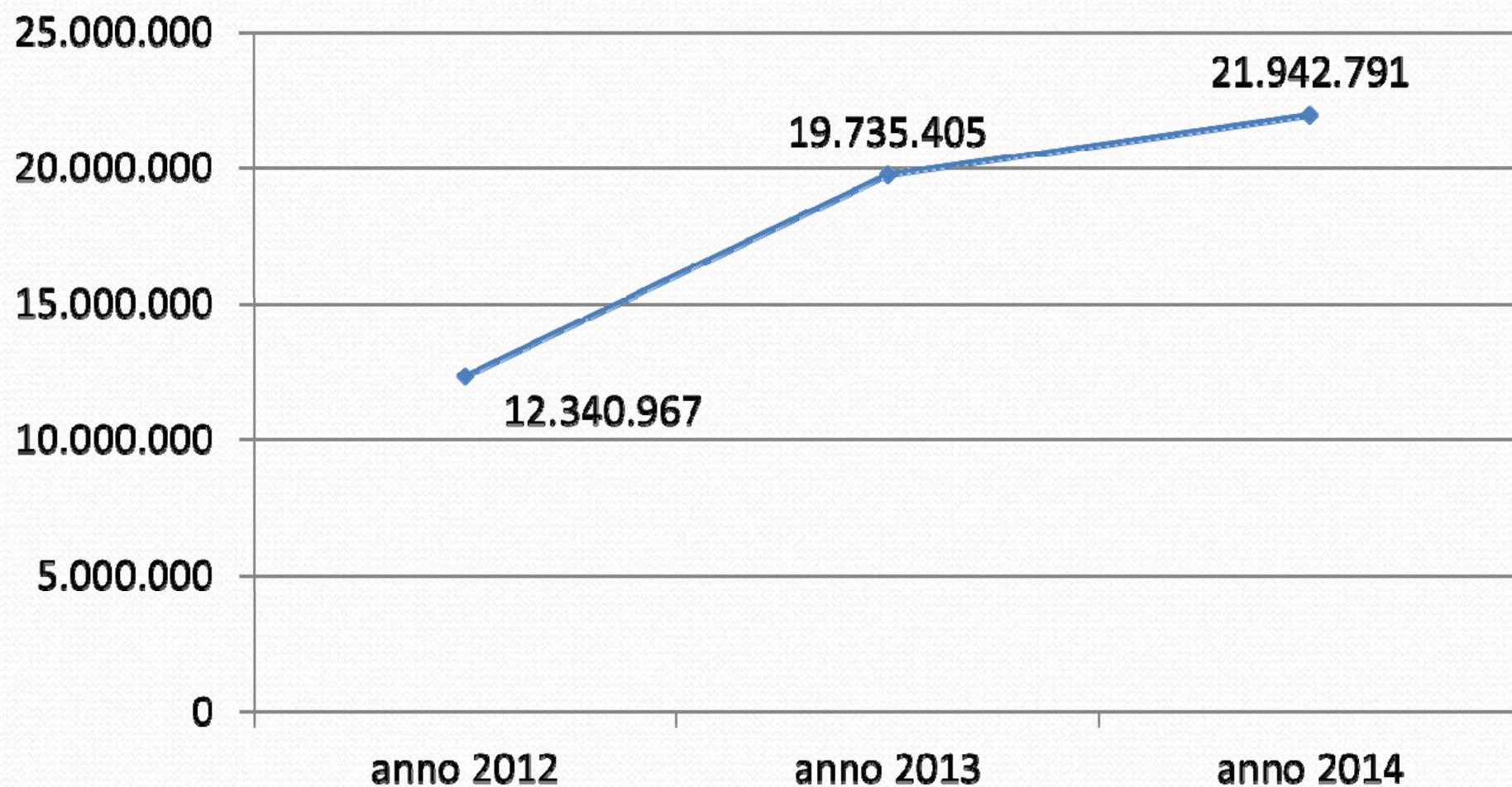
***Impresa AVR per manutenzione segnaletica 34%***

***Impresa Gamma Segnaletica per manutenzione segnaletica 32%***

***Impresa Giemme per manutenzione cabine di esazione 37%***

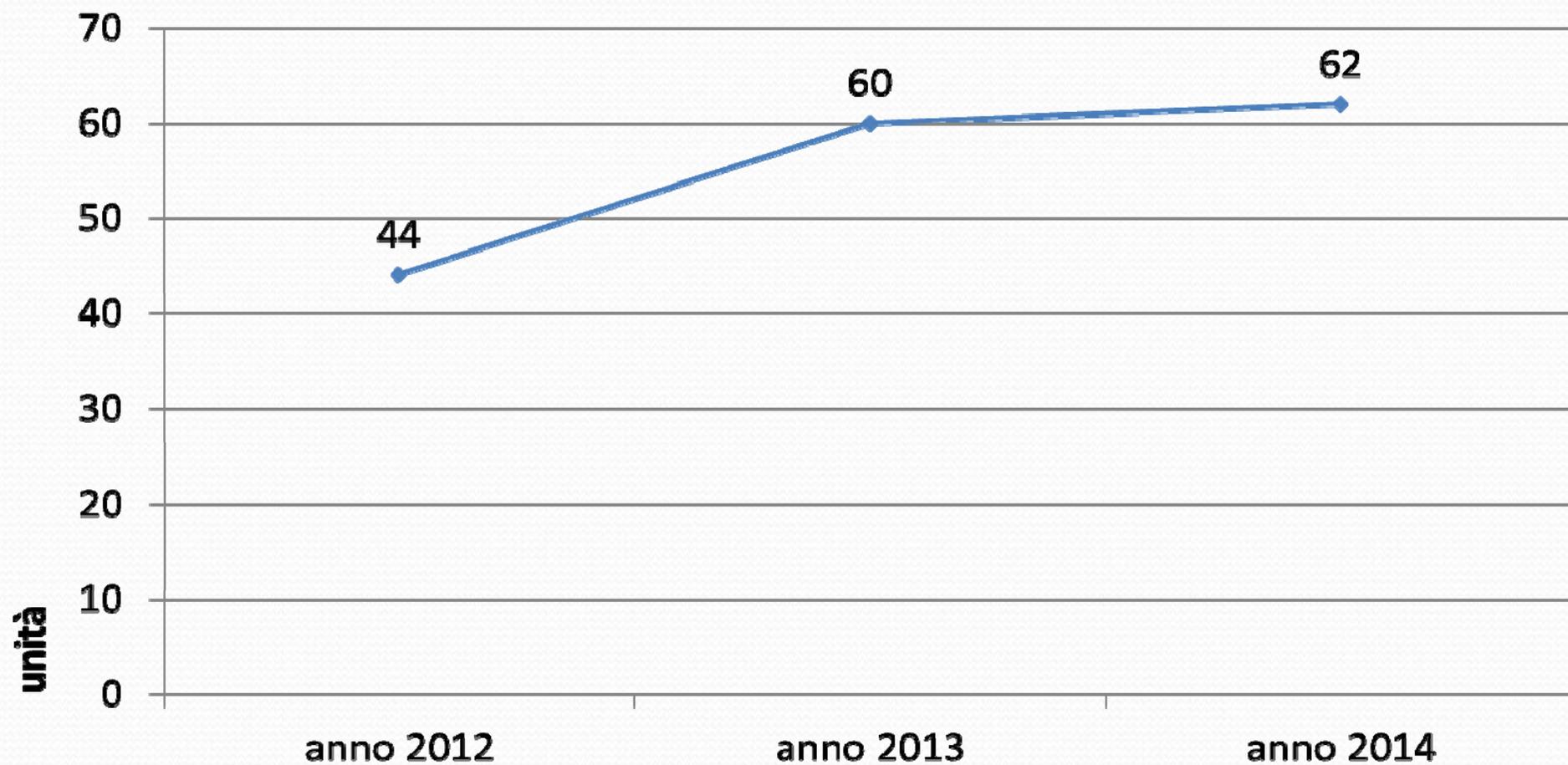
# *Elementi di Riflessione*

*Andamento economico P.G.S. (fatturato)*



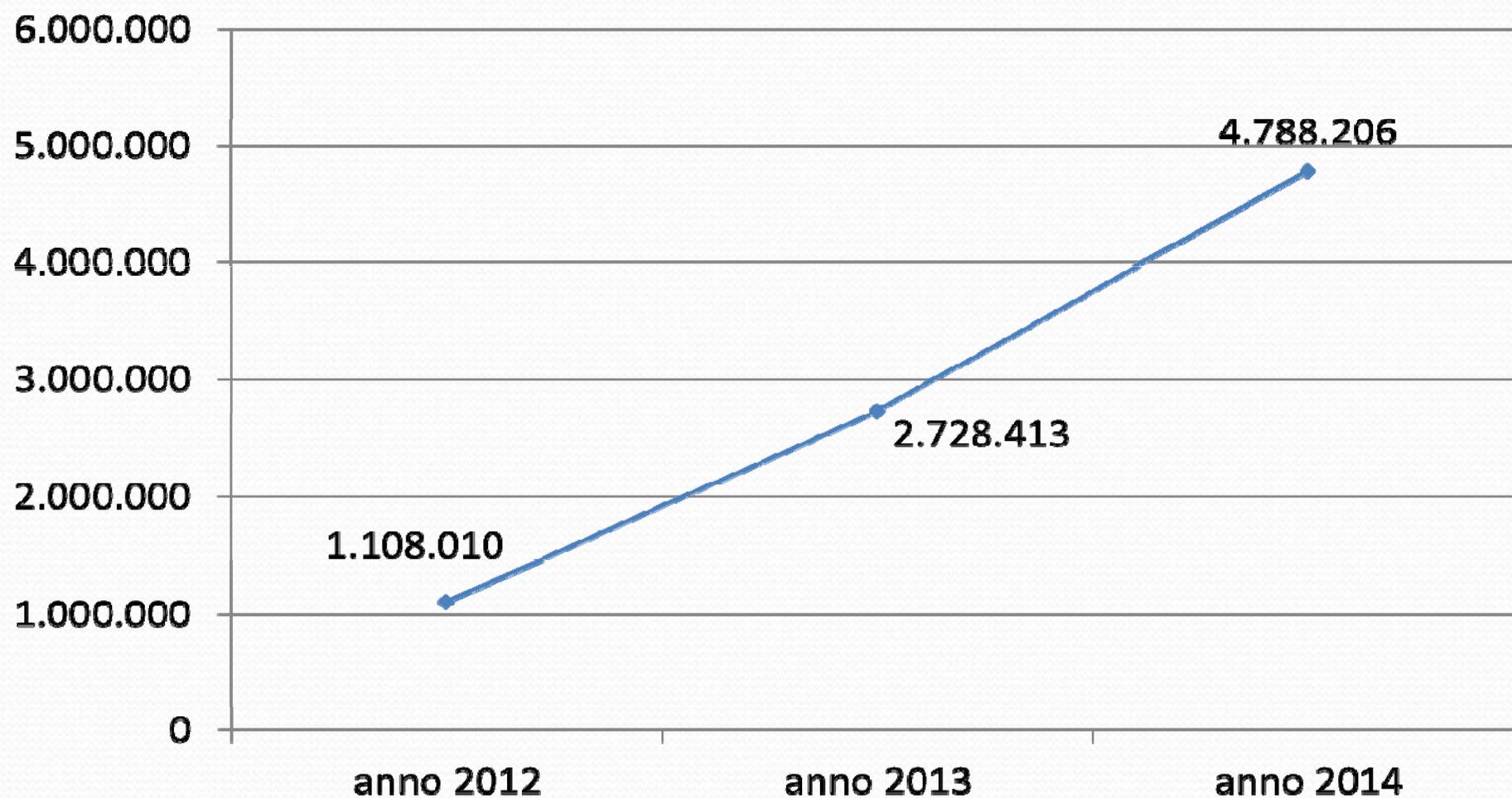
# *Elementi di Riflessione*

*Organici P.G.S.*



# *Elementi di Riflessione*

## *Andamento economico P.G.S./Utili*



# *Elementi di Riflessione*

## *Costi per Servizi Toto Holding*

- A partire dal 2011 Toto Holding addebita a S.d.P 500.000 euro l'anno come costi per servizi, che dovrebbero riguardare per esempio le attività che i loro Dirigenti svolgono per S.d.P.
- Oltre a essere costi non minimamente previsti in PEF, bisogna sottolineare che Autostrade per l'Italia non ha mai addebitato questi costi a S.d.P., ne quando alcuni suoi Dirigenti e quadri hanno partecipato fattivamente alla preparazione del PEF del 2005 (presentato all'Anas ma non approvato) e a quello del 2009, ne tantomeno e soprattutto quando sempre suoi Dirigenti e quadri hanno svolto attività per ottenere il finanziamento di circa 500 milioni.

# *Elementi di Riflessione*

## *Tempi di pagamento ai fornitori*

- Prima che TOTO holding acquisisse la maggioranza di SDP, la stessa aveva un numero di fornitori per manutenzione e servizi elevato da cui otteneva, con la logica delle gare, ribassi elevati raggiungendo così una maggiore efficienza economica. Inoltre viste le difficoltà finanziarie in cui si trovava pagava mediamente a 90-120 giorni, con conseguente risparmio di oneri finanziari.
- A partire dal 2011 Strada dei Parchi paga a vista le fatture delle società del Gruppo Toto (Toto Holding / Toto Costruzioni / Parchi Global Service / Infraengineering).

# *Elementi di Riflessione*

## *Interessi su finanziamenti a SDP*

- Toto Holding e Toto Costruzioni anziché versare capitale sociale a Strada dei Parchi come previsto dal PEF, fanno finanziamenti fruttiferi a Strada dei Parchi stessa.
- Autostrade per l'Italia che è il socio di minoranza invece finanzia SDP a tasso zero non ricevendo alcun interesse.
- Questo ha comportato che Strada dei Parchi ha avuto costi per oneri finanziari nel 2013 pari a 5,3 milioni di euro e nel 2014 pari a 6,1 milioni di euro solo nei confronti dei due Soci (Toto Holding e Toto Costruzioni), che non erano minimamente previsti nel PEF. Inoltre se si considera che SDP ha sostenuto nel 2013 e nel 2014 un costo medio del personale di circa 65.000 euro a persona, i costi per interessi da corrispondere ai Soci valgono quanto la somma dei costi retributivi per 81 / 93 dipendenti ( $65.000 \times 81 = 526.500$  ----  $65.000 \times 93 = 604.500$ ).
- Per rendere l'idea di quanto il tasso applicato sia alto e pregiudizievole economicamente nei confronti della Concessionaria, è sufficiente evidenziare che il pool di primarie banche a livello internazionale che ha finanziato Strada dei Parchi per circa 500 milioni di euro lo fa ad un tasso del 3% e che la rata da pagare all'Anas per il prezzo di gara fu fissata nel lontano 2001 (quando i tassi di interessi sul mercato erano molto più alti) al 6%.
- In sostanza, incredibilmente è meglio accedere al credito all'esterno piuttosto che farsi prestare i soldi in casa!!!!!!

## *Dalle Riflessioni alle Opportunità*

- L'azienda deve cambiare passo, necessitano interventi immediati che diano risultati già nel breve periodo;
- È necessario dare un nuovo impulso alle relazioni industriali, anche mediante un maggiore coinvolgimento delle rappresentanze sindacali aziendali;
- Questo nuovo impulso non può prescindere dalla definizione di un progetto integrato del lavoro che, partendo dalla garanzia della stabilità, dia prospettive di sviluppo occupazionale;

# *Dalle Riflessioni alle Opportunità*

- È necessario passare dalla logica della contingenza a quella della pianificazione;
- La definizione del piano deve necessariamente partire dall'effettuazione di un'analisi sull'evoluzione del settore e delle professionalità necessarie nel prossimo futuro;
- In funzione dell'analisi del settore, vanno individuate le lavorazioni stabili nel tempo;
- Sviluppo della qualità del servizio, dell'assistenza all'utenza, degli standard di sicurezza della rete;
- Invertire il trend di impoverimento delle attività e degli organici ad esse connessi;

# *Da dove Ripartire*

- Accordo quadro sottoscritto in data 17 Giugno 2014
- Organici: si parte dalla fotografia dell'azienda ad oggi.
- Appalti e attività esternalizzate: analisi e valutazione della situazione in essere e dei costi connessi; individuazione delle attività da reinternalizzare;
- Acquisizione dei dati relativi alle prestazioni variabili effettuate dal personale nei vari settori;
- Trovare un "metodo di calcolo" condiviso per stabilire le necessità di organico nei vari settori operativi;
- Definire nelle varie Unità Produttive gli organici necessari, garantendoli anche mediante il ripristino del turn-over;
- Adottare una politica degli organici che favorisca la permeabilità tra i vari comparti, in funzione delle diverse condizioni di lavoro e dell'età anagrafica dei dipendenti, visto il pesante impatto delle recenti riforme del sistema pensionistico, ed ove necessario e condiviso adottare quanto previsto dalle norme in tema di accompagnamento alla pensione.

# Da dove Ripartire

## Esazione

- Il casello autostradale da mero luogo di riscossione deve diventare un Punto di presidio del territorio e di riferimento e contatto per l'utenza;
- A tale fine si ritiene fondamentale la garanzia del presidio minimo 1-1-1 su tutti i caselli della rete;
- Pertanto occorre consolidare e, ove possibile implementare, anche attivando idonei percorsi formativi, le seguenti attività: ***assistenza all'utenza proprie del comparto, riscossione rmpp, data entry, pratiche amministrative, primo intervento impianti, MCS;***
- Inoltre, sono da rivedere i parametri attualmente utilizzati per la determinazione della produttività nelle Stazioni non a presidio minimo, i quali devono tenere debitamente conto di tutte le attività accessorie svolte dall'esattore, vedi assistenza agli utenti sulle porte automatiche;

# *Da dove Ripartire*

## *Impiegati*

- È necessario superare l'attuale frammentazione dei processi aziendali. La parcellizzazione del lavoro deresponsabilizza il dipendente .
- Occorre quindi realizzare gruppi di lavoro all'interno della stessa Unità organizzativa a conoscenza dell'intero processo lavorativo supportati da adeguata formazione, per consentire una continua e costante crescita professionale del personale.
- E' importante riportare il lavoro, attualmente conferito a società di progettazione e direzione lavori esterne, consulenti legali e finanziari, all'interno delle unità organizzative della direzione.
- ***Ristabilire la valorizzazione della risorse aziendali che sono il principale fattore di successo di ogni impresa anche attraverso la garanzia della attuale ubicazione della Sede di Direzione.***

# *Da dove Ripartire*

## *Impianti*

- L'elevata percentuale di riscossione del pedaggio effettuata con sistemi automatizzati e il sempre più diffuso utilizzo di sistemi di monitoraggio del traffico, attribuiscono al comparto degli impianti un ruolo di fondamentale importanza;
- Il potenziamento del settore impianti non può prescindere dalla esigibilità del turn-over, dall'attivazione di percorsi formativi e di aggiornamento finalizzati alla valorizzazione professionale, dal coinvolgimento di tutti i dipendenti dei vari settori interessati a percorsi incentivanti di riqualificazione professionale;
- E' importante ripristinare l'organico minimo indispensabile, dal quale dobbiamo partire con implementazioni legate a nuove attività internalizzabili del comparto, nonché ad attività finalizzate al miglioramento dei livelli di efficienza;
- *Il settore offre possibilità di ulteriore sviluppo occupazionale;*

# *Da dove Ripartire*

## *Manutenzione*

- Si ritiene che attraverso una politica di internalizzazione vi siano spazi per acquisire ulteriori quote di attività con conseguente nuova occupazione;
- *Attività come, per esempio, le operazioni invernali, segnaletica verticale, il rifacimento della segnaletica orizzontale, il rifacimento della volta delle gallerie, la manutenzione dei giunti ecc., rappresentano una notevole opportunità di sviluppo del comparto;*
- Vanno quindi consolidate le attività attualmente svolte e individuate ulteriori attività da considerare irrinunciabili;
- Vanno costantemente aggiornate e migliorate le condizioni di sicurezza degli addetti attraverso la dotazione di mezzi e vestiario adeguati, nonché l'adozione di idonee procedure e di adeguati percorsi formativi;

# Da dove Ripartire

## Viabilità

- Per quanto riguarda gli aspetti occupazionali e organizzativi ha valenza inderogabile quanto stabilito dal Decreto Interministeriale del 4 marzo 2013 che disciplina le modalità operative del settore;
- Attraverso un'analisi fatta sul territorio, è necessario individuare specifiche modalità operative, con l'obiettivo di garantire idonee forme di pattugliamento che prescindano dagli aspetti di economicità aziendale;
- *Vanno costantemente aggiornate e migliorate le condizioni di sicurezza degli addetti attraverso la dotazione di mezzi e vestiario adeguati, nonché l'adozione di idonee procedure e di adeguati percorsi formativi;*
- Vanno adottate specifiche politiche di gestione degli organici, tese anche a favorire la migrazione verso il comparto di personale proveniente da altri comparti aziendali o attraverso il ricorso al mercato;

# *Dove arrivare*

**473 unità**

- *Sono i dipendenti di STRADA DEI PARCHI spa;*
- *Personale formato, competente, efficiente, responsabile, con un bagaglio professionale invidiabile che nel passato hanno contribuito non poco a fare di questa Società una Società sana.*
- *Personale che negli ultimi anni ha superato eventi eccezionali, come un **TERREMOTO** e una **NEVICATA** di notevole entità, sapendo gestire l'autostrada in modo impeccabile ;*
- *Non si può disperdere e parcellizzare professionalità acquisita con anni di esperienza.*

**GRAZIE**