

Cagliari. Nasce in città la prima rete telematica per il trasporto pubblico. Semafori "intelligenti", bus con gps e informazioni via sms

Autobus dotati di gps, semafori "intelligenti" che diventano verdi alla presenza dei mezzi pubblici, un servizio "a chiamata" dedicato ai disabili, informazione in tempo reale via sms o telefono e un portale internet (www.muovetevi.it).

Sono solo alcune delle novità introdotte grazie ai finanziamenti ottenuti dal Por (Progetto di integrazione e sviluppo tecnologico dei sistemi di controllo della mobilità nell'area vasta di Cagliari) da Ctm, l'azienda di trasporti pubblici di Cagliari che trasporta ogni anno 38 milioni e mezzo di passeggeri e percorre 12 milioni e 100mila chilometri, per un totale di 42 chilometri di area servita e otto comuni (Cagliari, Quartu Sant'Elena, Monserrato, Quartucciu, Selargius, Elmas, Assemini e Decimomannu).

L'informatica sale sugli autobus per migliorare il servizio pubblico.

Succede a Cagliari, una delle prime città d'Italia, insieme a Torino, ad aver realizzato una rete di servizi integrata con un sistema di Crm (Customer Relationship Management) per promuovere il trasporto pubblico e incentivare i cittadini a utilizzare i mezzi.

Alcune tecnologie, come le pensiline "parlanti", erano già state introdotte in varie città, ma a Cagliari, per la prima volta, arrivano tutte insieme. Chiamando un numero di telefono i cagliaritari potranno, tra l'altro, sapere il tempo di attesa del mezzo pubblico alla fermata in cui si trovano, o sapere in tempo reale in quale parcheggio pubblico ci sono posti auto liberi.

"Si tratta di un progetto - spiegano in Ctm - all'avanguardia e articolato, che rende il capoluogo sardo un gioiello di tecnologia nel campo della mobilità pubblica. Le azioni si sono sviluppate in dieci progetti integrati, di cui uno dedicato all'info-mobilità. L'obiettivo è avvalersi della tecnologia informatica per migliorare la comunicazione con i cittadini e quindi favorire l'utilizzo di mezzi pubblici".

Per gestire call center e customer satisfaction, Ctm ha acquistato i prodotti Siseco, azienda della provincia di Milano che ha personalizzato un sistema di Crm in grado di gestire il traffico telefonico in entrata e il servizio di prenotazione a chiamata per i disabili (inbound e outbound), integrandolo con i dati forniti da Mizar Automazione, società che si occupa di sistemi telematici per l'automazione del traffico.

"Grazie alla collaborazione tra Siseco e Mizar Automazione, Ctm è in grado di fornire all'utenza - aggiunge Roberto Lorenzetti, amministratore delegato di Siseco - un servizio integrato in tempo reale, in grado di fornire indicazioni su orari, percorsi, tempi d'attesa, posteggi, cantieri aperti e molto altro".