

## Quel treno segreto che batte le Fs.

ALLA stazione di Bolzano, l'addetto delle Ferrovie allarga le braccia: «Il treno austriaco per Milano? Mi spiace, non siamo tenuti a dare informazioni». A Trento, il ritornello non cambia: «È la concorrenza, non possiamo parlarne. Anzi, ci è stato proibito di segnalarlo». È un treno fantasma l'Eurocity austriacotedesco che due settimane fa ha scalfito il monopolio di fatto delle Fs lungo la tratta tra il Brennero e Bologna. E che, nei giorni del disastro provocato dal maltempo, con il numero uno di Fs Mauro Moretti che invitava i passeggeri a portarsi a bordo panini e coperte, ha viaggiato quasi indisturbato dalla Germania all'Italia, con personale trilingue, bagni puliti e ambiente ben climatizzato. Una sola la corsa annullata, con i 64 passeggeri in partenza da Milano il mattino del 23 dicembre imbarcati in corriera per Verona e ripartiti da lì alla volta di Monaco. I tabelloni orari, elettronici e al muro, segnalano il treno, ma nessuno in stazione spiega che il biglietto può essere acquistato direttamente a bordo e senza maggiorazione, diversamente da quanto previsto da Trenitalia. Così, i clienti sono ancora pochi. Il treno è stato lanciato sulla rete italiana il 13 dicembre da una partnership formata dalle Ferrovie tedesche ed austriache. A differenza dei treni stranieri e internazionali, l'Eurocity fa alcune tappe intermedie in Italia toccando, tra le altre, le stazioni di Desenzano del Garda, Peschiera, Milano Garibaldi e di Verona Porta Nuova. Dunque è un mezzo di trasporto a disposizione dei nostri pendolari, come un qualsiasi altro convoglio nazionale. Sul web, tra i blogger, c'è chi parla di «boicottaggio» delle Ferrovie a proposito del rifiuto di fornire delucidazioni sui convogli. «Trenitalia - ribattono dall'Ufficio stampa delle Ferrovie - non è tenuta a dare informazioni sui servizi di altre aziende. Sarebbe come se in un aeroporto i clienti cercassero informazioni sui voli della Compagnia X ai desk informativi della Compagnia Y. Ma non esiste neanche un divieto di segnalarne l'esistenza ai clienti». Il treno targato Deutsche Bahn e Obb, le ferrovie tedesche e austriache, è mediamente più caro di quello italiano, ma prenotando su Internet si ha diritto allo sconto. Gli Eurocity utilizzano locomotori austriaci e vagoni tedeschi e a bordo, al di qua del confine, è in servizio personale italiano delle Nord, le Ferrovie lombarde che hanno aderito all'iniziativa. La ristorazione è austriaca e in prima classe i giornali sono gratuiti. Se l'Eurocity avrà successo, annuncia Kerstin Schönbohm, responsabile per l'Italia di Obb, entro l'anno il treno potrebbe spingersi fino a Firenze. Già da subito, la società annuncia poi una campagna promozionale «più aggressiva e capillare» con avvisi nelle stazioni interessate (al momento, il web, con il passaparola, è finora il solo modo per apprendere dell'esistenza del treno, oltre che due agenzie, a Roma e Milano, che ne mettono in vendita i biglietti). Austriaci e tedeschi hanno preceduto di pochi mesi Arena Ways, una piccola compagnia torinese che entro l'anno viaggerà sulla Milano-Torino, mentre nel 2011 la Ntv di Luca di Montezemolo e Diego Della Valle lancerà la sua sfida ad alta velocità a Trenitalia. Le novità BIGLIETTO A BORDO L'Eurocity austrotedesco permette di fare il biglietto a bordo senza alcuna penalità. Personale italiano sulla tratta nazionale

POCHE INFORMAZIONI Nelle stazioni, le biglietterie Trenitalia non danno notizie su questo Eurocity. Le Fs: "Non siamo tenuti a fornire informazioni" LA CONCORRENZA Nel 2010, la Arena Ways collegherà due città chiave, Milano e Torino. Nel 2011, poi, la Ntv lancerà la sfida dell'alta velocità Le critiche IL CAOS DI NATALE Due giorni di forti ritardi a ridosso delle festività di Natale per il maltempo (binari ghiacciati e porte bloccate). Ma l'ad di Trenitalia Mauro Moretti si era giustificato così: "In Europa viaggiamo solo noi"