

Alta Velocità 2010: primo quadrimestre da record. Oltre 6 milioni di viaggiatori sui Frecciarossa e Frecciargento nei primi quattro mesi dell'anno

Alta Velocità e alto gradimento: il primo quadrimestre del 2010 ha visto crescere i clienti del Frecciarossa e del Frecciargento e, insieme, la loro soddisfazione per il servizio.

Sono stati infatti più di 6 milioni i passeggeri che nei primi quattro mesi dell'anno hanno scelto l'Alta Velocità di Ferrovie dello Stato. Un numero in consistente aumento rispetto al 2009, con punte di un più 22% tra Roma e Milano e di un più 31% tra Milano e Napoli.

Migliorano anche i dati della Customer Satisfaction, con i Frecciarossa che raccolgono un giudizio complessivamente positivo dal 93,4% dei clienti (2% rispetto all'analogo periodo del 2009) e addirittura dal 95,3% dei clienti degli AV Fast (3% rispetto al 2009). Migliora anche la puntualità, gli indici sono in costante salita e ne hanno percezione anche i clienti. L'82% degli intervistati già a marzo giudicava positive le performance di puntualità, con un incremento del 12% rispetto a gennaio 2010.

