

## **Disagi sui treni, le Ferrovie: scusate**

Gentile direttore, una lettrice racconta alcune sue esperienze di viaggio (lettera pubblicata nella Pagina aperta del Centro del 21 luglio scorso), di fronte alle quali non possiamo che scusarci.

La climatizzazione sugli Eurostar City rappresenta per noi una criticità che abbiamo ereditato dalle precedenti gestioni, dovuta a errori di progettazione alla cui completa soluzione stiamo lavorando con grande impegno, coinvolgendo le imprese responsabili. Su oltre metà della flotta sono già state effettuate le necessarie modifiche, sulle altre carrozze gli interventi sono stati già programmati.

Ad ogni modo, assicuriamo alla lettrice che migliorare gli standard di qualità e di soddisfazione della clientela rimane una delle nostre priorità. Vale la pena ricordare che, come Gruppo Ferrovie dello Stato, abbiamo raggiunto negli ultimi tre anni importanti traguardi su diversi fronti: i conti sono ritornati in ordine, l'Alta Velocità è finalmente divenuta realtà, sono stati firmati contratti di servizio con quasi tutte le regioni italiane, sono stati avviati investimenti per 1,5 miliardi di euro nell'acquisto di nuovi convogli regionali.

Dario Recubini Ufficio stampa Abruzzo, Marche e Molise Ferrovie dello Stato

