

## **Trasporti. In Piemonte nasce l'osservatorio sul trasporto pubblico locale**

Nasce in Piemonte l'Osservatorio permanente sul trasporto pubblico locale. Lo ha annunciato, oggi, l'assessore ai trasporti della regione Barbara Bonino, che ha incontrato i rappresentanti dei pendolari, di varie associazioni di categoria, dei sindacati, di Rfi, Trenitalia, Polfer e della Prefettura.

Il nuovo organo consultivo sostituirà il forum dei pendolari, inglobando tutti gli enti necessari e sarà uno strumento consultivo utile al fine della riprogrammazione dell'intero servizio di trasporto pubblico.

“Saranno parte integrante del tavolo consultivo - ha spiegato Barbara Bonino - anche i gestori del servizio, ossia Rfi e Trenitalia, le associazioni dei consumatori e dei disabili e le realtà territoriali, rappresentate dagli assessori provinciali. In più saranno inclusi anche i sindacati e per affrontare i problemi legati alla sicurezza la Prefettura e la Polfer”.

Durante l'incontro di oggi è stata annunciata la decisione di potenziare l'attività di ispezione nelle stazioni e sui treni, per rilevare criticità e disservizi. Verranno ispezionate tutte le 35 direttrici ferroviarie regionali (33 di Trenitalia e 2 di Gtt) da 10 ispettori, di cui 5 a Torino. Saranno esaminati i servizi relativi a l'offerta dei vettori, il confort, l'affollamento, i servizi igienici, la pulizia, le informazioni ai viaggiatori, la puntualità, il funzionamento delle obliterate e l'accessibilità per i passeggeri diversamente abili.

Il servizio ispettivo comincerà a ottobre e durerà per un anno. Ogni mese il team realizzerà 900 ore di attività e si faranno 770 verifiche a bordo dei treni (220 sui treni dei pendolari, quattro volte al mese, 500 su altri treni feriali e 50 su quelli festivi). In 12 mesi si faranno 9mila verifiche ispettive, a bordo dei treni, partendo dalla stazione capolinea e 100 monitoraggi nelle stazioni. In più saranno realizzate 1200 interviste di customer satisfaction, sulla soddisfazione della clientela.