

## **Treni regionali, il 'pulitore' sale in carrozza. E' nato SPRINT, il nuovo 'Servizio Pulitore Regionale In Treno'**

La Toscana è la prima e per ora unica Regione in Italia ad avviare sui treni dei pendolari, un servizio di pulizia a bordo analogo a quello dei treni Frecciarossa e Frecciargento

Se i passeggeri dei treni regionali della Toscana vedranno salire a bordo un operatore in completo blu e giallo che, munito di panno e detergenti, si occuperà della pulizia delle vetture durante il viaggio, non dovranno stupirsi.

Da qualche giorno, infatti, è nato SPRINT, il nuovo Servizio Pulitore Regionale In Treno, messo a punto da Regione Toscana e Trenitalia. Obiettivo è potenziare il servizio di pulizia (normalmente svolto quando il treno è fermo) con azioni mirate a bordo dei convogli regionali più utilizzati, per aumentare in misura sensibile il decoro complessivo del convoglio e, di conseguenza, il comfort del viaggio.

La Toscana è la prima e per ora unica Regione in Italia ad avviare sui treni dei pendolari, un servizio di pulizia a bordo analogo a quello dei treni Frecciarossa e Frecciargento.

Il pulitore, dipendente delle ditte appaltatrici che già svolgono per Trenitalia i servizi di pulizia, sarà presente sui treni a maggior frequentazione. Fra i suoi compiti pulire e igienizzare le toilette, i vestiboli e le maniglie delle porte di salita, svuotare i portarifiuti e areare le vetture durante le soste nelle stazioni, ma potrà intervenire su richiesta nei caso di specifici problemi o anomalie.

“Si tratta di un servizio nuovo, che migliorerà la pulizia sui treni regionali e quindi la qualità del viaggio dei pendolari – spiega l’assessore regionale ai trasporti Luca Ceccobao –. Le indagini sulla soddisfazione dei viaggiatori toscani riguardo alla pulizia dei treni superano di ben dieci punti percentuali quelli delle altre Regioni, eppure vogliamo migliorare ancora. Avevamo chiesto a Trenitalia di elaborare un progetto innovativo che rendesse ancora più efficace e visibile la pulizia. Questa risposta garantisce un rapporto diretto tra chi effettua il servizio e chi ne fruisce. Per riuscire nel nostro intento, c’è però bisogno del senso civico di ognuno di noi”.

“Abbiamo accolto volentieri la sollecitazione della Regione – aggiunge il direttore regionale di Trenitalia Gianluca Scarpellini – inserendola in un insieme di azioni già avviate per il miglioramento del decoro e del comfort in treno: fra queste la presenza fissa di ispettori col compito di verificare la corretta esecuzione delle pulizie prima della partenza dei convogli e l’installazione di erogatori di profumo in alcune vetture. Da questa nuova figura di pulitore a bordo, il cui costo è interamente sostenuto da Trenitalia, ci aspettiamo un ulteriore salto di qualità per migliorare il servizio offerto ai nostri passeggeri.”

Gli operatori saranno quattro e garantiranno il servizio su oltre 80 treni tra i più frequentati della Regione, con un impegno medio di circa 30 treni al giorno. La loro attività si concentrerà, in particolare, nelle ore pomeridiane, ovvero quando i treni hanno già effettuato più corse e trasportato molti viaggiatori. I pulitori saranno riconoscibili dalla divisa e identificabili grazie a un cartellino con l’indicazione della ditta di appartenenza.

La Regione Toscana e Trenitalia valuteranno, sulla base del gradimento espresso dai passeggeri in questa prima fase, il proseguimento e l'eventuale estensione del servizio.

