

Assistenza ai passeggeri apre «Casa Italo» di Ntv

Anche a Napoli, da ieri, ha aperto i battenti «Casa Italo», il nuovo centro di assistenza per i passeggeri di Ntv (nuovo trasporto viaggiatori), ovvero il primo operatore privato sulla rete ferroviaria ad alta velocità, e primo al mondo a utilizzare il nuovo treno Alstom Agv, detentore del primato di velocità ferroviaria. «Casa Italo» è il secondo centro servizi di Ntv ad aprire i battenti, dopo quello di Milano (il debutto ufficiale è avvenuto a Porta Garibaldi). L'ufficio napoletano, con tanto di personale dedicato, è posizionato in piazza Garibaldi nell'atrio principale della stazione, lato Corso Novara. E proprio qui tutti i giorni dalle ore 7 alle 19, nella fase di pre-esercizio, e con orario prolungato quando circoleranno poi i treni, i viaggiatori potranno familiarizzare con il nuovo servizio. «Casa Italo», il nome deriva da quello assegnato alla flotta dei treni Ntv, nasce da un progetto innovativo che nel 2009 s'impose al concorso indetto dalla neкомпagnia di trasporti, la quale, si ricorda, è nata nel 2006 e fa riferimento agli imprenditori e azionisti di maggioranza Diego Della Valle, Gianni Punzo e Luca Cordero di Montezemolo, quest'ultimo nel ruolo di presidente della nuova società ferroviaria privata, mentre l'ad è l'altro azionista e socio fondatore Giuseppe Sciarrone. Il concept del nuovo centro servizi Ntv è quello di fornire un diverso e più completo tipo di supporto al viaggiatore, avvolto in uno spazio definito «fluidico e tecnologico». E così a «Casa Italo» i passeggeri potranno avere informazioni e assistenza personalizzata e, nel momento in cui apriranno ufficialmente le vendite, acquistare o modificare i biglietti grazie alle apposite emettitrici automatiche. Un'area wi-fi gratuita poi, consentirà, di lavorare collegandosi a internet, mentre chi ha esigenza di rilassarsi potrà usufruire dell'area di sosta breve. Una volta all'interno del nuovo ufficio Ntv, il visitatore ha immediata la visualizzazione di un display circolare che scorre lungo tutto il perimetro della superficie offrendo informazioni di servizio in tempo reale ai viaggiatori. Le biglietterie automatiche invece, sono posizionate sia sul perimetro esterno della «Casa», sia negli spazi di maggior transito della stazione e nei pressi della scala che porta al piano interrato. Queste biglietterie sono dotate di un design di grande effetto visivo, con uno schermo di dimensioni particolarmente ampie, insomma sono state elaborate con la finalità di facilitare al massimo l'acquisto del biglietto. La flotta dei treni Italo (annunciati come i più moderni in Europa) inizierà ufficialmente il servizio commerciale con un'offerta che collegherà 9 città italiane (Salerno, Napoli, Roma, Firenze, Bologna, Padova, Venezia, Torino, Milano) e 12 stazioni. In particolare sulla tratta Napoli-Roma sono previsti 10 treni al giorno (andata e ritorno) e la durata di percorrenza prevista è di 1 ora e 17'.