

**Bus per Roma l'Arpa replica alle proteste dei pendolari**

L'AQUILA «Sull'autolinea L'Aquila - Roma Arpa offre giornalmente ben 20 coppie di corse nei giorni feriali e dieci coppie di corse nei giorni festivi». Così l'azienda di trasporto pubblico regionale replica alle proteste degli utenti (**leggi l'articolo**). «L'istituzione dell'ultimo collegamento risale al 2011. Il servizio che collega L'Aquila alla Capitale viene svolto con un parco rotabile il cui indice di vetustà è più basso di quello dell'intera flotta di automezzi che l'azienda utilizza per i restanti servizi di trasporto pubblico locale abruzzese: infatti, l'anzianità media dei bus della L'Aquila - Roma è di otto anni, quella dell'Arpa è di 10,8 anni. Nel piano di investimenti è previsto l'acquisto di ulteriori 50 nuovi bus che sarà perfezionato entro il 2012, parte di questi saranno destinati alla linea in questione. Alla luce di tali dati, ci sembra ingeneroso oltreché gratuito parlare di servizio scadente. Certo, Arpa lavorerà per elevarne sempre di più la qualità e il confort, intervenendo su alcune criticità che possono insorgere sia per quel che riguarda l'organizzazione, che si potrà ottimizzare potenziando il servizio di prenotazione del posto via Internet, sia rendendo più confortevole l'ambiente interno dei bus, con un servizio di pulizia e di climatizzazione più efficiente. L'attenzione per la clientela è sempre stata una delle caratteristiche che hanno ispirato la condotta dell'azienda: la direzione da anni ha aperto canali di dialogo e di ascolto coi viaggiatori e con quanti sentono l'esigenza di inviare osservazioni, suggerimenti e richieste di nuovi e migliori servizi. Stupisce che il comitato pendolari della L'Aquila-Roma affermi il contrario, se si pensa che il suo presidente e il nostro responsabile della sede dell'Aquila si sono incontrati più volte per discutere di questioni riguardanti il miglioramento dei collegamenti per Roma.

