

**«Trasporti regionali, troppe carenze». Indagine Arco per Sangritana: bene il personale, mancano strutture e informazioni (Guarda il servizio - RAI TGR)**

LANCIANO Tutto da rifare. Fa acqua da tutte le parti il servizio di trasporto pubblico regionale, in particolare quello su gomma. I dati, in larga parte negativi, sono stati diffusi dall'associazione Arco consumatori che ha svolto per Sangritana, azienda di trasporto regionale, un'indagine sulla qualità del trasporto passeggeri. L'operazione ha visto esaminate un totale di 37 tratte delle quali 21 linee automobilistiche e 16 ferroviarie. I passeggeri intervistati sono stati 300, sia a bordo dei mezzi Sangritana sia nelle varie fermate e stazioni. La maglia nera va affidata al servizio su gomma. Scarse le indicazioni di fermate e, quando presenti, incomplete e insicure. Chi deve utilizzare gli autobus urbani ed extraurbani non sa a che ora passa il prossimo autobus e nemmeno quale tra i vari vettori effettua una determinata corsa. Diverse dai vandali e insicure sono invece le pensiline, molte delle quali prive di panchine, illuminazione, copertura e videosorveglianza. Anche le biglietterie sono carenti. La criticità maggiore viene riscontrata nell'identificazione degli orari: per lungo tempo gli orari della Sangritana non erano affissi nelle stazioni Trenitalia e ciò ha influito molto sul 76% degli intervistati che privilegia l'uso del treno per i propri spostamenti. Buona invece l'accoglienza dei passeggeri sui mezzi su ferro e su gomma. «Il personale è il punto di forza dei mezzi Sangritana», precisa Franco Venni, presidente Arco consumatori, «peccato che manchi tutto il resto. La Regione deve sviluppare una mentalità imprenditoriale e pensare ad una struttura pubblica che ragioni in termini di efficienza e qualità. Non possiamo accettare ad esempio che la Regione sia succube dei ricatti di Trenitalia e che l'offerta dei servizi per i passeggeri sia ancora così carente». Da parte di Sangritana l'impegno a migliorare quanto di propria competenza. «A breve lanceremo un nuovo portale internet» precisa il presidente Pasquale Di Nardo «e stiamo sostituendo l'abbonamento cartaceo con una tessera plastificata. Ciò ci dà l'opportunità di interagire con gli utenti». La Sangritana ha da poco inaugurato anche una nuova biglietteria nel piazzale della stazione vecchia a Lanciano. «Siamo una delle pochissime imprese ferroviarie ad aver avuto un certificato di qualità per pullman e treni, ma tutti, dai comuni fino alla Regione, devono fare la propria parte per migliorare l'offerta».