

Treno in ritardo la protesta di un imprenditore

Il treno diretto a Bologna non arriva alla stazione a causa di una fitta nevicata, ma a distanza di un anno ancora non ottiene il rimborso del biglietto. Ha preso carta e penna e ha scritto a Trenitalia Remo Salvatorelli, imprenditore in pensione, ex presidente dell'Assovasto, associazione che raggruppa piccole e medie imprese. «Nonostante Trenitalia mi abbia dato ampie assicurazioni sui tempi del rimborso ancora non ho ricevuto nulla», protesta Salvatorelli che stigmatizza il ritardo, «ho deciso di inviare una lettera di sollecito». Una storia piuttosto comune quella raccontata dall'imprenditore vastese. Stando a quanto riferiscono le associazioni dei consumatori, i cui siti riportano una sorta di vademecum per i viaggiatori con tutte le indicazioni utili, i tempi per i rimborsi sono piuttosto lunghi.

