

GTT, rimborsi di tre euro per ritardi. Presentata la Carta della Mobilità 2013 GTT

Se il bus o il tram è in ritardo, l'utente sarà risarcito, è quanto prevede, unica in Italia, la "Carta della Mobilità 2013 di GTT presentata dall'amministratore delegato del gruppo Roberto Barbieri, dall'assessore Claudio Lubatti e dal direttore dell'Agenzia per la Mobilità Metropolitana Cesare Paonessa

L'indennizzo previsto è di 3 euro, con buono sconto utilizzabile per acquistare uno qualsiasi dei servizi Gtt (tram, bus, ferrovie, servizi turistici, parcheggi).

Si avrà diritto al rimborso in caso di ritardi superiori ai 15 minuti per le linee di bus ad intervallo, superiori ai 30 per le linee di bus ad orario, ai 45 minuti per i tram.

La misurazione dei ritardi verrà fatta utilizzando il sistema SIS gestito dalla centrale operativa, che rileva il movimento di tutti i mezzi pubblici e registra ritardi e disservizi.

I clienti per richiedere il rimborso dovranno presentare un reclamo entro 5 giorni all'indirizzo di posta elettronica del Gruppo GTT.