

**Trenitalia, customer care. Via al servizio assistenza per i viaggiatori**

È attivo anche nel periodo estivo il servizio di customer care regionale di Trenitalia, nelle stazioni e a bordo treno: in particolare, l'assistenza per le persone che utilizzano i treni regionali è stata potenziata nelle stazioni di Pescara, Vasto e Giulianova, dove è previsto un incremento di flussi turistici. Il servizio di Trenitalia (Gruppo Fs Italiane), primo in Europa, è stato avviato a fine 2018 e permette ai pendolari di beneficiare di un'assistenza immediata nelle principali stazioni italiane. «Continua inoltre», si legge in una nota della società, «a crescere il livello di soddisfazione dei viaggiatori che ogni giorno utilizzano i treni regionali di Trenitalia per motivi di lavoro, studio, svago e turismo. L'alto tasso di gradimento, in costante crescita negli ultimi mesi, conferma l'attenzione costante di tutto il Gruppo Fs Italiane verso le esigenze delle persone e la centralità del trasporto regionale e metropolitano all'interno del Piano industriale 2019-2023». Sono previsti 600 nuovi treni regionali, per un investimento economico di circa 6 miliardi di euro, che permetteranno di rinnovare l'80% dell'intera flotta

regionale di Trenitalia entro cinque anni. Solo nel 2019 saranno consegnati 106 nuovi treni regionali. I primi treni regionali Rock e Pop circolano già sulle linee dell'Emilia-Romagna, prima Regione ad aver firmato il contratto di servizio. «I nuovi convogli permetteranno un ulteriore miglioramento della qualità di viaggio per 1,5 milioni di pendolari che ogni giorno scelgono Trenitalia per i loro spostamenti. I treni di nuova generazione fanno parte della man commessa - senza precedenti per numero e valore economico - e garantiranno livelli finora mai raggiunti nel trasporto regionale su ferro in Italia per prestazioni, comfort e compatibilità ambientale».

